

## Matrix42 Marketplace Products

# Hot Ticket

**<strong>Repérez les tickets critiques comme « Hot » et à gérer en conséquence</strong>**

## Description

Grâce à « Hot Ticket », le personnel du Service Desk peut facilement repérer les défauts ayant un impact critique sur l'infrastructure IT (par ex., pas d'Internet disponible sur le site ou erreurs dans une application) et pouvant par conséquent affecter de nombreux utilisateurs.

Les tickets peuvent être repérés par une liste de collecte sous forme de « Hot Tickets ». Le motif du HOT Ticket provient de l'en-tête du ticket. Bien sûr, cette fonction est personnalisable. En option, il est possible de créer une annonce sur le portail à l'aide du texte du Hot Ticket. Après enregistrement, le « Hot Ticket » apparaît dans son propre tabulateur. Cet onglet affiche tous les HOT Tickets ouverts et peut être affiché dans une fenêtre distincte sur le PC du personnel du Service Desk ou sur un moniteur de la salle de commande. Il est également possible de gérer des utilisateurs supplémentaires sur HOT Ticket. Une fois le ticket résolu, ils seront informés par e-mail.

Une fois le ticket fermé, le HOT Ticket est automatiquement supprimé de la vue de l'onglet.

Cliquez sur ce lien pour plus d'informations [plus d'information](#). Veuillez nous contacter pour convenir la date pour une démonstration! [Online Demo](#).



## Additional information

<b>Version</b>	1.0
<b>Plate-forme</b>	Digital Workspace Platform (DWP)
<b>License metric</b>	Per Installation
<b>Manufacturer</b>	Labtagon GmbH
<b>Contract type</b>	Subscription
<b>Product link</b>	<a href="https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/hot-ticket/">https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/hot-ticket/</a>