PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

Direct Shot

Fermez et enregistrez rapidement et directement les incidents résolus

Description



Description en anglais L'enregistrement et la fermeture des incidents avec une solution rapide sont souvent considérés comme des tâches prenant trop de temps et, par conséquent, elles sont souvent ignorées. Grâce à Direct Shot, les employés du Service Desk sont motivés pour enregistrer ces incidents, car l'enregistrement et la fermeture sont effectués en une seule étape. Si la réponse à un appel de service peut être donnée en quelques minutes, Direct Shot est une manière rapide d'enregistrer cet incident. L'employé du Service Desk sélectionne un Quick Call et enregistre l'utilisateur qui a passé l'appel de service. Tous les champs appropriés sont pré-renseignés, par ex., Status = Closed, Reason = Directly solved. Ensuite, l'employé appuie sur « OK » pour fermer et enregistrer le Ticket Mask. Le ticket est affiché dans un tabulateur distinct intitulé « Direct Shot Tickets ». L'accès rapide via Direct Shot permet d'augmenter considérablement le taux de documentation. Plus d'informations

Information complémentaire

Version	1.0
Plate-forme	Digital Workspace Platform (DWP)
Please note	Labtagon extensions are offered for all Matrix42 versions currently included in standard support.
AppFabric Required	No
License metric	Par installation
Fabricant	Labtagon GmbH
Contract type	Subscription
Lien vers le produit	https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/direct-shot/