

Matrix42 Marketplace Products

Matrix42 Service Management - Flux de travail 1 : bases Workflow Studio (anglais)

Vous découvrirez l'interface utilisateur Workflow Studio avec ses éléments de contrôle et obtiendrez un aperçu des activités de flux de travail disponibles.

La formation se déroulera en anglais.

Description

Objectifs d'apprentissage

Cette formation est destinée aux responsables et administrateurs IT qui prévoient d'utiliser Workflow Studio ou veulent connaître le champ d'application, le périmètre et la fonctionnalité du module. Vous découvrirez l'interface utilisateur Workflow Studio avec ses éléments de contrôle et obtiendrez un aperçu des activités de flux de travail disponibles. Vous créez vos propres flux de travail d'approbation et d'approvisionnement personnalisés. (Jours de formation : lun. - mar.) En plus de cette formation, nous vous conseillons de participer à la formation avancée pouvant être réservée séparément « Matrix42 Service Management - Flux de travail 2 – Créer,



personnaliser et gérer des flux de travail » qui se tient quelques jours plus tard. (Jours de formation : mer. - ven.)

Public cible

Chefs de projets, utilisateurs professionnels ou directeurs techniques, administrateurs IT ou Workspace Management, gestionnaires de processus ITSM

Sommaire

- Découverte de l'interface utilisateur Workflow Studio
- Planification des activités de flux de travail
- Intégration à Service Desk et Service Catalog
- Connexion aux actions et règles de conformité
- Contrôle de vraisemblance

Besoins

Participation préalable à la formation à l'administration Matrix42 Software Asset & Service Management ou à la formation Matrix42 Service Management. Expérience pratique de la solution Matrix42 Service Management et connaissance de Service Desk et/ou Service Catalog.

Lieu de formation

En raison de la situation actuelle, toutes les formations auront lieu en ligne jusqu'à nouvel ordre.

Centre de formation Matrix42 Francfort

Elbinger Str. 7

60487 Francfort

Allemagne

+4969667788505

Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre représentant du service clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à training@matrix42.com

Additional information

Plate-forme	Service Management
License metric	One Time
Manufacturer	Matrix42 AG
Product link	https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/matrix42-service-management-flux-de-travail-1-bases-workflow-studio/