PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

Matrix42 ESM Platform Administration – avancée (anglais)

Approfondir les connaissances pour adapter de manière optimale le produit à vos propres besoins.

La formation se déroulera en anglais.

Description

Matrix42 ESM Platform Administration Avancée entraînement pour le Matrix42 Workspace Management

Objectifs

Ce cours de formation produit vous fournit toutes les connaissances nécessaires à la configuration et à la gestion de Matrix42 ESM Platform. Le cours se concentre notamment sur l'interaction des modules et l'adaptation et l'intégration optimales à et dans l'infrastructure d'entreprise. Vous apprendrez également comment adapter précisément le produit à vos propres besoins. Vous acquerrez en outre les connaissances nécessaires pour étendre votre modèle de données avec vos propres tables et attributs et connecter ces derniers avec le contenu produit existant. Le cours comporte de nombreux exercices parlants et conseils pratiques! (durée 3 jours)

Groupe cible

Gestionnaires de projets, responsables de processus ITSM, utilisateurs ou responsables spécialistes des domaines du contrôle IT et de la gestion de l'espace de travail ou encore administrateurs IT

Contenu

- **Analyser les exigences et créer un modèle de données initial**
  - Comprendre les exigences
  - Créer un modèle de données initial
  - Étendre les listes de sélection
  - Définir les relations et attributs principaux
  - Créer des éléments d'IU basiques
  - Comprendre les exigences
  - Créer une source et une liste de données et un objet de navigation
  - Créer des dialogues et des aperçus
  - Conseils et astuces
  - Compléter le modèle de données
  - Importer les données
- **Conception de processus initiale avec règles de conformité et actions**
  - Créer des règles de conformité
- **Automatiser les processus**
  - Fournir un service dans le catalogue de services
  - Créer une automatisation des processus
- **Créer des rapports et tableaux de bord**

Conditions

Pour préparer ce cours, il est fortement recommandé de participer à la formation **Matrix42 Service Management Administration - basique** ! Comprendre les processus liés à la prestation de services, avoir des connaissances de base de SQL, avoir de l'expérience

en matière d'administration d'infrastructures IT.

Lieu de formation

Toutes les formations se déroulent en ligne.
Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur une formation individuelle en ligne ou en présentiel.

Vous pouvez nous joindre à training@matrix42.com ou +4969667788505

Centre de formation Matrix42 Francfort

Elbinger Str. 7

60487 Francfort, Allemagne

+4969667788505

Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre représentant du service clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à training@matrix42.com

Information complémentaire

Plate-forme	Service Management
License metric	One Time
Fabricant	Matrix42 GmbH
Lien vers le produit	https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/matrix42-esm-platform-administration-avancee-anglais/