

PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

# Matrix42 ESM Platform

## Administration - basique (anglais)

Formation à la configuration, à la configuration et à la maintenance de Matrix42 Workspace Management.

La formation se déroulera en anglais.

### Description

#### Matrix42 ESM Platform Administration Training - Basic pour le **Matrix42 Workspace Management**



#### Objectifs d'apprentissage

Ce cours de formation produit vous fournit toutes les connaissances de base nécessaires à la configuration et à la gestion de Matrix42 ESM Platform. Le cours se concentre notamment sur l'interaction des modules et l'adaptation et l'intégration optimales à et dans l'infrastructure de votre entreprise. Vous apprendrez également comment adapter précisément le produit à vos propres besoins. (durée 2 jours)

#### Groupe cible

Gestionnaires de projets, responsables de processus ITSM, utilisateurs ou responsables spécialistes des domaines du contrôle IT et de la gestion de l'espace de travail ou encore administrateurs IT

## Sommaire

- **Effectuer et adapter des configurations basiques**

- Navigation, mise en page et design
- Organisation et données de référence
- Interfaces (bidirectionnelles) et connexions/fournisseurs de données
- Règles de conformité, actions et activation du service
- Paramètres globaux

- **Assigner et adapter les autorisations**

- Schéma de base de données
- Sécurité et autorisations
- Navigation, mise en page et design

- **Garantir et surveiller les opérations quotidiennes**

- **Installer des mises à jour et extensions**

- Mises à jour de sauvegarde et maintenance

- **Importer/exporter des données**

- 

- Schéma de base de données
- Définitions de l'importation
- Exportation de données

## Besoins

Comprendre les processus liés à la prestation de services, avoir des connaissances de base de SQL, avoir de l'expérience en matière d'administration d'infrastructures IT. Il est recommandé de participer au préalable au cours [Matrix42 Service Management Training](#). Pour des informations plus approfondies sur la gestion des services, nous vous recommandons notre [Matrix42 Service Management Administration – Avancée](#) comme prochaine étape sur votre chemin pour devenir un expert en gestion des services avec Matrix42 Digital Workspace.

## Lieu de formation

Toutes les formations se déroulent en ligne.

Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur une formation individuelle en ligne ou en présentiel.

Vous pouvez nous joindre à [training@matrix42.com](mailto:training@matrix42.com) ou +4969667788505

Centre de formation Matrix42 Francfort

Elbinger Str. 7

60487 Francfort, Allemagne

+4969667788505

## Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre représentant du service clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à [training@matrix42.com](mailto:training@matrix42.com).

# Information complémentaire

<b>Plate-forme</b>	Service Management
<b>License metric</b>	One Time
<b>Fabricant</b>	Matrix42 GmbH
<b>Lien vers le produit</b>	<a href="https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/matrix42-esm-platform-administration-basique-anglais/">https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/matrix42-esm-platform-administration-basique-anglais/</a>