PRODUITS MATRIX42 MARKETPLACE

Matrix42 ESM Platform Workflows 2 : Créez, personnalisez, gérez des workflows

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires à la gestion et à la création des Workflows pour Matrix42 Workspace Management ou à la personnalisation des flux de travail existants en fonction de vos besoins.

Description

Matrix42 ESM Platform Workflows 2 : Créez, personnalisez, gérez des workflows entraînement pour le Matrix42 Workspace Management

Objectifs d'apprentissage

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires à la gestion et à la création des Workflows pour Matrix42 Service Management ou à la personnalisation des Workflows existants en fonction de vos besoins. Vous apprendrez notamment à reconnaître comment le moteur de Workflow est configuré en interne et comment les éléments internes sont gérés. (Jours de formation : mer. - ven., 3 jours)

En plus de cette formation, nous vous conseillons de participer à la formation pouvant être réservée séparément Matrix42 ESM Platform Workflow 1 : Bases Workflow Studio qui a lieu seulement quelques jours avant. (Jours de formation : lun. - mar., 2 jours)

Public cible

Chefs de projets, utilisateurs professionnels ou directeurs techniques, administrateurs IT ou Workspace Management, gestionnaires de processus ITSM

Sommaire

- Introduction
    - Que sont les workflows du point de vue des processus métier et de l'ingénierie ?
    - Technologies utilisées
    - Intégration dans les produits Matrix42
    - Activités de workflow, composants, modèles et moteur de workflow
- Workflow Studio
    - Se familiariser avec l'interface
    - Archiver et extraire les Workflow
    - Contexte d'intégration : Comment activer un workflow
- Mon premier Workflow
    - Arguments et variables
    - Traitement des variables
    - Co-construction, intégration et test d'un workflow simple
- Workflows de produits
    - Apprendre à connaître certains des workflow standard fournis par Matrix42
- Activités de workflow
    - Structure technique des activités
    - Essayez des activités courantes
- Intégration des workflows
    - Action, règle de conformité, activation
- Workflows dans le catalogue de services

    - Intégration des workflows d'approbation et d'approvisionnement
- Administration
    - Gestion des versions, surveillance

Besoins

Expérience pratique de l'administration de Service Store et connaissance de SQL (compréhension et création d'instructions SQL). Compréhension du modèle de données Matrix42. Il est recommandé de connaître Visual Basic ou PowerShell. Participation préalable à Matrix42 ESM Platform Administration - Basique, Matrix42 ESM Platform Administration - Avancée et le Matrix42 Service Management - Workflow 1 : bases Workflow Studio.

Le participant doit être capable de :

- créer des éléments de configuration,
- pour créer des définitions de données,
- connaître le schéma de la base de données,
- traiter avec le constructeur de solutions,
- Service de configuration et de conception

Lieu de formation

Toutes les formations se déroulent en ligne.
Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller sur une formation individuelle en ligne ou en présentiel.

Vous pouvez nous joindre à training@matrix42.com ou +4969667788505

Centre de formation Matrix42 Francfort
Elbinger Str. 7
60487 Francfort, Allemagne

+4969667788505

Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre représentant du service clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à training@matrix42.com

Information complémentaire

Plate-forme	Service Management
License metric	One Time
Fabricant	Matrix42 GmbH
Lien vers le produit	https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/matrix42-esm-platform-workflows-2-create-customize-manage-workflows/