

Matrix42 Marketplace Products

Matrix42 Service Management - Flux de travail 2 : créer, personnaliser et gérer des flux de travail

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires à la gestion et à la création des flux de travail pour Matrix42 Workspace Management ou à la personnalisation des flux de travail existants en fonction de vos besoins.

Description

Objectifs d'apprentissage

Cette formation vous apportera les compétences nécessaires à la gestion et à la création des flux de travail pour Matrix42 Service Management ou à la personnalisation des flux de travail existants en fonction de vos besoins. Vous apprendrez notamment à reconnaître comment le moteur de flux de travail est configuré en interne et comment les éléments internes sont gérés. (Jours de formation : mer. - ven.)



En plus de cette formation, nous vous conseillons de participer à la formation pouvant être réservée séparément « Matrix42 Service Management - Flux de travail 1 : bases Workflow Studio » qui a lieu seulement quelques jours avant. (Jours de formation : lun. - mar.)

Public cible

Chefs de projets, utilisateurs professionnels ou directeurs techniques, administrateurs

IT ou Workspace Management, gestionnaires de processus ITSM

Sommaire

- Matrix42 Workspace Management et ses modules
- Flux de travail : définition et rôle
- Activités de flux de travail, composants, modèles et moteur de flux de travail
- Administration des flux de travail (flux de travail, catégories, assemblages, configurations des flux de travail, activités de flux de travail)
- Migration des flux de travail
- Moniteur d'activité
- Public cible pour le flux de travail, p. ex. utilisateurs professionnels, responsables de la mise en production, éditeurs de flux de travail, développeurs
- Le cycle de vie d'un flux de travail
- Gros plan sur le concepteur de flux de travail
- Gestion des flux de travail
- Gestion des activités de flux de travail
- Gestion des catégories
- Gestion des assemblages de flux de travail
- Gestion des configurations de flux de travail
- Gestion des flux de travail hérités des versions précédentes
- Surveiller les flux de travail
- Flux de travail et modèles fournis
 - Modèles d'approvisionnement de flux de travail
 - Flux de travail de changement standard
 - Exécuter le flux de travail à partir d'une règle de conformité
 - Exécuter le flux de travail à partir d'une action

Besoins

Expérience pratique de l'administration de Service Store et connaissance de SQL (compréhension et création d'instructions SQL). Compréhension du modèle de données Matrix42. Il est recommandé de connaître Visual Basic ou PowerShell. Participation préalable à « Matrix42 Software Asset & Service Management -

Formation à l'administration » et à « Matrix42 Service Management - Flux de travail 1 : bases Workflow Studio ».

Lieu de formation

En raison de la situation actuelle, toutes les formations auront lieu en ligne jusqu'à nouvel ordre.

Centre de formation Matrix42 Francfort
Elbinger Str. 7
60487 Francfort, Allemagne

+4969667788505

Formation en interne sur votre lieu de travail

Pour une formation en interne, veuillez contacter votre représentant du service clientèle Matrix42 ou envoyer une demande à training@matrix42.com

Additional information

Plate-forme	Service Management
License metric	One Time
Manufacturer	Matrix42 AG
Product link	https://marketplace-staging.matrix42.com/fr/produit/matrix42-service-management-workflows-2-create-customize-manage-workflows/