MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Azure DevOps Connector

Der Azure DevOps Connector ist die perfekte Lösung für eine nahtlose Echtzeit Synchronisation von Aktivitäten zwischen den Systemen Matrix42 Enterprise Service Management und Microsoft Azure DevOps.

Beschreibung

Der Azure DevOps Connector ist die perfekte Lösung für eine nahtlose Echtzeit Synchronisation von Aktivitäten zwischen den Systemen Matrix42 Enterprise Service Management und Microsoft Azure DevOps.

Durch die Verwendung dieses leistungsstarken Addons sparen Sie Zeit, indem Sie die Notwendigkeit der Pflege eines Tickets in zwei verschiedenen Systemen beseitigen. Darüber hinaus minimieren Sie potenzielle Fehler bei der Übertragung von Informationen zwischen den beiden Plattformen.

Die Effizienz Ihrer Arbeitsabläufe und die Zufriedenheit aller Enduser, Service Desk Agents und Entwickler wird, durch den optimalen und automatisierten Informationsaustausch, spürbar gesteigert.

Der Azure DevOps Connector auf einen Blick:

- Bidirektionale Schnittstelle zwischen Matrix42 Service Desk und Microsoft Azure DevOps
- Automatische tägliche Synchronisation sämtlicher Projekte, Prozesse und Arbeitselementtypen aus Azure DevOps
- Automatische Verknüpfung der Projekte und Prozesse aus Azure DevOps in Matrix42
- Sie entscheiden, welche Tickets synchronisiert werden sollen
- Synchronisiert neu erstellte und aktualisierte Aktivitäten (Incident, Task, Service Request, Problem, Change)
- Flexible Auswahl des Arbeitselementtyps in Matrix42 während der Übertragung der

Aktivität (Beispiel: „Incident" in Matrix42 wird zu à „Issue" in Azure DevOps)
- Ticketbetreff, Beschreibung, Journaleinträge / Kommentare, Anhänge und Änderungen am Aktivitätenstatus werden bidirektional synchronisiert
- Flexibel in Matrix42 konfigurierbar, welche Journaltypen nach Azure DevOps synchronisiert werden
- Unterstützt HTML-Formatierungen in der Beschreibung, Lösung und im Kommentar- bzw. Journaltext
- Die Information zu in Matrix42 abgeschlossen oder wiedereröffnete Aktivitäten werden Azure DevOps entsprechend weitergegeben. Ebenso sind Statusänderungen in Azure DevOps auch in Matrix42 einsehbar.
- Bereitstellung eines konfigurierbaren Datenproviders
- Matrix42 OnPremise und Cloud "ready"
- Weitere kundenspezifische Anpassungen und Erweiterungen sind auf Anfrage jederzeit möglich

Weitere Informationen

AppFabric Required	No
Plattform	Service Management
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	11.x
Lizenz-Metrik	Per User
Hersteller	Cubefinity GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/azure-devops-connector/