

## Matrix42 Marketplace Products

# Service Desk Webservice

Handhabung von Ticketdaten durch den Aufruf des Web-Diensts über Ihren eigenen Client.

## Description

Service Desk Webservice for [Matrix42 Workspace Management](#)

**Service Desk SOAP Webservice** ermöglicht den Abruf von Matrix42 Service Desk-Aktionen über eine proprietäre Client-Anwendung.

Folgende Aktionen sind verfügbar:

- Erstellung von Vorfällen, Problemen, Änderungen, Aufgaben, Knowledgebase-Artikeln
- Bearbeiten
- Weiterleiten
- Pausieren
- Neu öffnen
- Anhänge hochladen
- E-Mail senden
- Vorfälle zusammenführen
- Nach Tickets und KB-Artikeln suchen



Der Webservice ermöglicht außerdem die Änderung anwenderdefinierter Attribute und

der Standardattribute von Vorfällen.

## Additional information

<b>Version</b>	1.0
<b>Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility</b>	10.X, 7.2, 8.0, 8.1, 9.1
<b>Plattform</b>	Digital Workspace Platform (DWP)
<b>License metric</b>	Per Installation
<b>Manufacturer</b>	Matrix42 AG
<b>Contract type</b>	Subscription
<b>Product link</b>	<a href="https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/service-desk-webservice/">https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/service-desk-webservice/</a>