

MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Message Center

Das **Message Center für Matrix42** digitalisiert den Informationsfluss aus dem System heraus und versorgt sämtliche Benutzer vollautomatisch auf allen Windows 10 Geräten in Echtzeit mit wichtigen Informationen. Wichtige Informationen aller Art zeitnah versenden und nachhalten.

Beschreibung

Das Message Center für Matrix42 digitalisiert den Informationsfluss aus dem System heraus und versorgt sämtliche Benutzer vollautomatisch auf allen Windows 10 Geräten in Echtzeit mit wichtigen Informationen.



Merkmale und Funktionen

Erstellen Sie Audienzen durch Regeln, und lassen Sie somit die Empfänger vollautomatisch ermitteln. Dank **der** Nachrichtenvorlagen können Daten aus dem Datenmodell genutzt

werden.

- Im Standard wird der Kanal Windows 10 Info-Center-Agent ausgeliefert.
- Erstellung von Auswertungen zu Benachrichtigungen und den Antworten, z.B. Umfrage-Ergebnisse, welche über die Agenten versendet wurden.
- Historischer Ablauf bzw. eine Chronik der Benachrichtigungen. (Punkt)
- Alle versendeten Benachrichtigungen werden zentral sichtbar gemacht, unabhängig davon, über welchen Kanal sie versendet wurden.

Funktionalitätserweiterungen durch den Labtagon Windows Generic Agent (Windows 10 und/oder 7+8).

Zusätzlich zu der Möglichkeit Nachrichten im Info-Center anzuzeigen, können folgende Funktionalitäten für Ihre Benachrichtigungen genutzt werden:

- Lauftext ähnlich einem Börsenticker
- Pop Up als Vollbild, auf dem Bildschirm positionierbar
- Aktive Fenster können von der Nachricht übersteuert werden, d.h. die Meldung tritt direkt in den Vordergrund
- Einbindung von Links zu Webseiten.
- Bilder und Videos

Vorteile

- Fehlervermeidung, da ein aufwendiges, händisches Pflegen von Nachrichteninhalten entfällt.
- Aufgrund der Möglichkeiten, Empfänger vollautomatisch ermitteln zu lassen, werden keine Personen vergessen.
- Hervorragende Übersicht, wann welche Nachricht versendet und zugestellt wurde.

Anwendungsfälle

Wichtige Informationen aller Art zeitnah versenden und nachhalten z.B.:

- allgemeine Informationen an Mitarbeiter
- Fachinformationen
- Systemausfälle oder bevorstehende Systemwartungen
- allgemeine Störungen
- Software- oder Serviceinformationen

Empfehlungen zur Implementierung dieses Produkts

Dieses Produkt wird schlüsselfertig ausgeliefert.

Kenntnisse: Admin Basic.

Weitere Informationen

Plattform	Digital Workspace Platform (DWP), Service Management, Software & Asset Management
Please note	
AppFabric Required	No
Lizenz-Metrik	Per User
Hersteller	Labtagon GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/message-center/