

Matrix42 Marketplace Products

# Matrix42 Service Management - Workflows 1: Workflow Studio Basis (Englisch)

Sie lernen die Benutzeroberfläche von Workflow Studio mit ihren Steuerelementen kennen und erhalten einen Überblick über die verfügbaren Workflow-Aktivitäten. Sprache: Englisch

## Description

Matrix42 Service Management - Workflow  
Studio Basic Training

für [Matrix42 Workspace Management](#)



### Lernziele

Diese Schulung eignet sich für IT-Verantwortliche und Administratoren, die den Einsatz von Workflow Studio planen oder die Einsatzgebiete, den Umfang und die Funktionalität des Moduls kennen lernen möchten.

Sie lernen die Workflow Studio Oberfläche mit ihren Elementen kennen und erhalten einen Überblick über die verfügbaren Workflow Aktivitäten. Sie erstellen eigene Genehmigungsworkflows. (Schulungstage: Mo.-Di.)

Als Ergänzung zu dieser Schulung empfehlen wir das separat buchbare

Vertiefungstraining "Matrix42 Service Management - Workflows 2: Workflows erstellen, anpassen, verwalten", das direkt im Anschluss stattfindet. (Schulungstage: Mi.-Fr.)

## Zielgruppen

Projektmanager, Fachanwender oder Fachverantwortliche, Workspace Management- oder IT-Administratoren, ITSM Prozessverantwortliche

## Inhalte

- Einführung
  - Was sind Workflows aus der Sicht des Geschäftsprozesses und der Technik
  - verwendete Technologien
  - Integration in die Matrix42 Produkte
  - Workflow-Aktivitäten, -Komponenten, -Vorlagen und die Workflow-Engine
- Workflow Studio
  - Kennenlernen der Oberfläche
  - Workflows ein- und auschecken
  - Integrationskontext: Wie kann ein Workflow aktiviert werden
- Mein erster Workflow
  - Argumente und Variablen
  - Verarbeiten der Variablen
  - gemeinsamer Aufbau, Integration und Test eines einfachen Workflows
- Produkt Workflows
  - Kennenlernen einiger von Matrix42 ausgelieferter Standard-Workflows
- Workflow Aktivitäten

- technischer Aufbau von Aktivitäten
- Erproben gängiger Aktivitäten
- Einbindung von Workflows
  - Aktion, Konformitätsregel, Aktivierung
- Workflows im Service Catalog
  - Einbindung von Genehmigungs- und Bereitstellungsworkflows
- Verwaltung
  - Versionierung, Monitor

## Voraussetzungen

Eine vorherige Teilnahme an der Schulung [Matrix42 Service Management Training](#), [Service Management - Administration Basic Training](#) or [Service Management - Administration Advanced Training](#) wird empfohlen. Ca. 6-monatige praktische Erfahrung mit der Matrix42 Service Management Lösung und routinierter Umgang mit Service Desk und/oder Service Catalog.

Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen,
- Datendefinitionen zu erstellen,
- das Datenbankschema zu kennen,
- mit dem Solution Builder umzugehen,
- Service zu konfigurieren und zu designen

## Trainingsort

**Aufgrund der aktuellen Situation finden alle Trainings bis auf Weiteres online statt.**

Matrix42 Trainingscenter Frankfurt  
Elbinger Str. 7  
60487 Frankfurt

+4969667788505

### Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an [training@matrix42.com](mailto:training@matrix42.com)

## Additional information

<b>Plattform</b>	Service Management
<b>License metric</b>	One Time
<b>Manufacturer</b>	Matrix42 AG
<b>Product link</b>	<a href="https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/matrix42-service-management-workflows-1-workflow-studio-basis-2/">https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/matrix42-service-management-workflows-1-workflow-studio-basis-2/</a>