

Matrix42 Marketplace Products

Matrix42 Service Management Administration - Advanced (English)

Vertiefung der Kenntnisse zum optimalen Anpassen des Produkts an die eigenen Bedürfnisse. Sprache: Englisch

Description

Service Management Administration Advanced Training für [Matrix42 Workspace Management](#)



Lernziele

Dieses Produktraining vermittelt Ihnen alle Kenntnisse für den Aufbau, die Konfiguration und die Wartung des Matrix42 Service Managements. Ein Schwerpunkt ist das Zusammenspiel der Module und die optimale Anpassung und Einbindung in die Infrastruktur des Unternehmens, sowie die punktgenaue Anpassung des Produktes an die eigenen Bedürfnisse. Ferner erwerben Sie das Wissen, das Datenmodell um eigene Tabellen und Attribute zu erweitern und diese mit den bestehenden Produktinhalten zu verknüpfen. Mit vielen Übungsbeispielen und Praxistipps!

Zielgruppen

Projektmanager, Fachanwender oder Fachverantwortliche der Bereiche IT-Controlling, Workspace Management- oder IT-Administratoren, ITSM-Prozessverantwortliche

Inhalte

- **Anforderung analysieren und initiales Datenmodell erstellen**
 - Anforderung verstehen
 - Initiales Datenmodell erstellen
 - Auswahllisten erweitern
 - Hauptattribute und Relationen definieren
- **Basis-UI-Elemente erstellen**
 - Anforderung verstehen
 - Datenquelle, Datenliste und Navigationsobjekt erstellen
 - Dialoge und Schnellansichten erstellen
 - Tipps & Tricks
- **Datenmodell und Spaltenlayout vervollständigen**
 - Datenmodell vervollständigen
- **Daten importieren**
- **Erstes Prozessdesign mit Konformitätsregeln und Aktionen**
 - Konformitätsregeln erstellen
- **Prozesse automatisieren**
 - Service im Service-Katalog bereitstellen
 - Prozessautomatisierung erstellen
- **Reports und Dashboards erstellen**

Voraussetzungen

Als Vorbereitung für diesen Kurs wird die Teilnahme an dem Kurs [Matrix42 Service Management Administration - Basic \(English\)](https://marketplace-staging.matrix42.com/de/)

dringend empfohlen!

Verständnis für die Prozesse beim Bereitstellen von Services, Grundkenntnisse SQL, Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen.

Das Training wird in englischer Sprache gehalten. Für dieses Training in deutscher Sprache [klicken Sie bitte hier](#).

Agenda

Variabel je Workshop, Interessensgebieten und Teilnehmerkreis. Auf Wünsche kann bei rechtzeitiger Anmeldung bzw. Nennung durch Teilnehmer gerne eingegangen werden.

Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot. Senden Sie hierzu gerne eine Anfrage an training@matrix42.com.

Trainingsort

Aufgrund der aktuellen Situation finden alle Trainings bis auf Weiteres online statt.

Matrix42 Trainingscenter Frankfurt
Elbinger Str. 7
60487 Frankfurt

+4969667788505

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an training@matrix42.com

Additional information

Plattform	Service Management
License metric	One Time
Manufacturer	Matrix42 AG
Product link	https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/matrix42-service-management-administration-advanced-english/