MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Matrix42 ESM Platform Administration Training - Basic

Schulung zum Einrichten, Konfigurieren und Warten der Matrix42 ESM Plattform.

Beschreibung



Matrix42 ESM Platform Administration Basic Training für Matrix42 Workspace Management

Lernziele

Dieses Produkttraining vermittelt Ihnen alle notwendigen Grundkenntnisse für den Auf-bau, die Konfiguration und die Wartung des Matrix42 Enterprise Service Managements. Ein Schwerpunkt ist das Zusammenspiel der Module und die optimale Anpassung und Ein-bindung in die Infrastruktur Ihres Unterneh-mens, sowie die punktgenaue Anpassung des Produktes an die eigenen Bedürfnisse. (Dauer 2 Tage)

Zielgruppen

Projektmanager, Fachanwender oder Fach-verantwortliche der Bereiche IT-Controlling, Workspace Management- oder IT-Administra-toren, ITSM-Prozessverantwortliche

Inhalte

- **Grundkonfiguration vornehmen und anpassen**

    - Navigation, Layout und Design
    - Organisation und Stammdaten
    - Schnittstellen (bidirektional) und Verbindungen/Datenprovider
    - Konformitätsregeln, Aktionen und Dienstaktivierung
    - Globale Einstellungen

- **Berechtigungen vergeben und anpassen**

    - Datenbank-Schema
    - Security und Berechtigungen
    - Navigation, Layout und Design

- **Regelbetrieb sicherstellen und überwachen**
- **Installation von Updates und Erweiterungen**

    - Wartung und Sicherung/Update

- **Import-/Export von Daten**
-

    - Datenbank-Schema
    - Importdefinitionen
    - Datenexport

Voraussetzungen

Verständnis für die Prozesse beim Bereitstellen von Services, Grundkenntnisse SQL, Erfahrung in der Administration von IT-Infrastrukturen. Die vorherige Teilnahme am Matrix42 Service Management Training wird empfohlen. Für tiefere Einblicke in das Service Management empfehlen wir unser Matrix42 Service Management Administration - Advanced Training als nächsten Schritt auf Ihrem Weg zum Experten im Service Management mit Matrix42 Digital Workspace.

Das Training wir in deutscher Sprache gehalten. Für dieses Training in englischer Sprache klicken Sie bitte hier.

Agenda

Variabel je Workshop, Interessensgebieten und Teilnehmerkreis. Auf Wünsche kann bei

rechtzeitiger Anmeldung bzw. Nennung durch Teilnehmer gerne eingegangen werden.

Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot. Senden Sie hierzu gerne eine Anfrage an training@matrix42.com.

Trainingsort

Alle Trainings finden grundsätzlich online statt.
Für ein individuelles online- oder Präsenz-Training beraten wir Sie gerne.

Sie erreichen uns über training@matrix42.com oder +4969667788505

Matrix42 Trainingscenter Frankfurt
Elbinger Str. 7
60487 Frankfurt

+4969667788505

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an training@matrix42.com

Weitere Informationen

Plattform	Service Management
Lizenz-Metrik	One Time
Hersteller	Matrix42 GmbH
Produkt-Link	https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/matrix42-esm-platform-administration-basic-training-marketplace/