

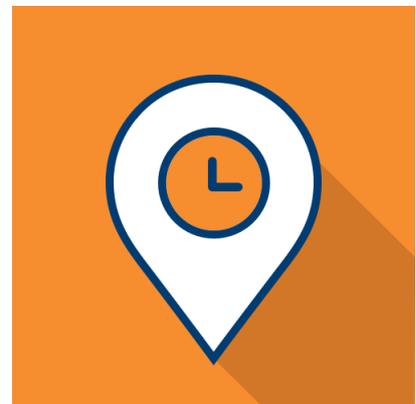
## MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

# Field Service Management

Mit Matrix42 Field Service Management erweitern Sie Ihr Matrix42 Service Management um die Fähigkeit, Ihre Ressourcen dort zu planen, wo die Arbeit anfällt. Weisen Sie Aufgaben in der Kalender oder Gantt-Ansicht dem nächsten verfügbaren Außendienstmitarbeiter zu und behalten sie mit dem Planungs-Dashboard den Überblick.

## Beschreibung

### Field Service Management für Matrix42 Service Management



Mit Matrix42 Field Service Management erweitern Sie Ihr Matrix42 Service Management um die Fähigkeit, Ihre Ressourcen dort zu planen, wo die Arbeit anfällt. Ob in der Kalender- oder in der Gantt-Ansicht: Sie weisen Aufgaben einfach dem nächsten verfügbaren Außendienst-Mitarbeiter zu.

Das automatische Skill-Mapping hilft Ihnen die richtigen Außendienstmitarbeiter für die Aufgabe zu finden. Den Überblick behalten Sie mit dem Planungs-Dashboard des Add-ons.

Einmal zugewiesen, finden Sie als Außendienst-Mitarbeiter Ihre Aufgaben und Tickets in Ihrem persönlichen Outlook Kalender. Änderungen und Informationen inklusive. Die im Standardprodukt verfügbare Funktion zur Zeiterfassung (automatisch, manuell, kombiniert) vereinfacht es Ihnen Ihre Aufwände zu dokumentieren.

#### Für Außendienst-Leiter (Disponenten)

- Planen und ordnen Sie Ressourcen einfach Aufgaben, Tickets oder Service-Queues zu.

- Kalender & Gantt-Ansicht
- Automatisches Aufgaben-Splitting, wenn die Dauer einer Aufgabe die Arbeitszeit des Außendienstmitarbeiters überschreitet
- Verschaffen Sie sich einen Überblick mit dem Management-Cockpit. Dieses zeigt
  - den aktuellen Planungsstand,
  - anstehende Fehlzeiten,
  - überlappender Service-Aufträge und
  - geplante Service-Aufträge mit Qualifikationsabweichungen
- Verwalten Sie benötigte und vorhandene Fähigkeiten im Fähigkeits-Management
- Stellen Sie mit dem Fähigkeits-Abgleich Qualifikationsabweichungen fest und finden Sie den richtigen Service-Agenten für die Aufgabe.

## **Für Außendienst-Mitarbeiter**

- Die Outlook Integration synchronisiert Ihre zugewiesenen Aufgaben und Tickets mit Microsoft Exchange Server (On-Premise und Office 365). Diese werden in Ihrem persönlichen Kalender angezeigt.
- Erfassen Sie Ihre geleisteten Zeiten automatisierte oder manuell
  - Automatisch Buchung der Zeit, sobald Sie mit der Arbeit an einer Aufgabe beginnen.
- Pflegen Sie Ihre Arbeitszeiten und Abwesenheiten einfach in Ihrem Mitarbeiterprofil. Service Aufträge können dann nur zu den entsprechenden Zeiten zugewiesen werden.

Die Beschreibung der unterstützten Funktionen und Konfigurationsoptionen befindet sich in unserer [Matrix42 Online-Hilfe](#).

Das Add-On wird pro Benutzer und Jahr berechnet.

### **Systemvoraussetzungen**

- Matrix42 Software, Asset & Service Management Version 9.1.3.2818 oder später
- Gültiges Lizenzzertifikat 'M42FieldServiceManagement'

**Wichtiger Hinweis: Die Anzahl der Lizenzen orientiert sich an der Anzahl der Lizenzen des bestehenden Workspace Management Produkts.**

## Weitere Informationen

<b>Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility</b>	10.x, 11.x
<b>AppFabric Required</b>	No
<b>Lizenz-Metrik</b>	Per User
<b>Hersteller</b>	Matrix42 GmbH
<b>Vertragsart</b>	Subscription
<b>Produkt-Link</b>	<a href="https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/field-service-management/">https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/field-service-management/</a>