

**Matrix42 Marketplace Products**

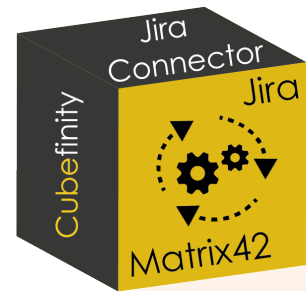
# Jira Connector

**Der Matrix42 Jira Connector bietet eine Echtzeit Synchronisation von Aktivitäten zwischen den beiden Systemen Matrix42 und Jira an.**

## Description

Der Matrix42 Jira Connector bietet eine Echtzeit Synchronisation von Aktivitäten zwischen den beiden Systemen Matrix42 und Jira an.

Der Jira Connector auf einen Blick:



- Bidirektionale Schnittstelle zwischen Matrix42 Service Desk und Jira (Jira Software, Jira Service Desk und auch Jira Cloud werden unterstützt)
- Synchronisiert erstellte und aktualisierte Aktivitäten (Incident, Task, Service Request, Problem, Change, Ticket)
- Mapping von Aktivitätstypen, z.B. "Incident" in Matrix42 wird zu "Issue" in Jira
- Mapping des Aktivitätsstatus, z.B. "Closed" in Matrix42 wird zu "Done" in Jira
- Bietet einen dynamischen Mechanismus zur Synchronisierung beliebiger Attribute
- Zudem können Kommentare / Journale und Anhänge synchronisiert werden
- Schnittstelle an Anforderung des Kunden flexibel anpassbar, z.B.:
  - Welche Tickets werden übertragen?
  - Welche Kategorie in Matrix42 gehört zu welcher Kategorie in Jira?
  - Welche Attribute werden synchronisiert?
  - Welche Aktionen, wie z.B. Ticket Annahme, Weiterleitung, Pausierung, usw. , sind relevant und sollen synchronisiert werden?
  - Weitere kundenspezifische Anpassungen können auf Nachfrage angeboten werden

#### Voraussetzungen:

- Netzwerkverbindung zwischen "Matrix42 Enterprise Service Management" und lokalen Jira Server bzw. Internetzugriff bei Synchronisation mit Jira-Cloud
- Installation des Jira Connectors auf dem "Matrix42 Enterprise Service Management" Server muss möglich sein
- Unterstützte Versionen:
  - Ab Matrix42 Enterprise Service Management 9.1.0 (nach Rücksprache ggf. auch Vorgängerversionen)
  - Ab Jira Service Desk 4.3.3, Jira Software 7.0.0 oder Jira Cloud (nach Rücksprache ggf. auch Vorgängerversionen)

## Additional information

---

License metric	Per Installation
----------------	------------------

<b>Manufacturer</b>	Cubefinity GmbH
<b>Product link</b>	<a href="https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/jira-connector/">https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/jira-connector/</a>