MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Matrix42 ESM Platform Workflows 2: Workflows erstellen, anpassen, verwalten

Dieser Trainingskurs vermittelt Ihnen die erforderlichen Fähigkeiten, um Workflows für Matrix42 Workspace Management zu verwalten und zu erstellen oder bestehende Workflows gemäß Ihren eigenen Anforderungen anzupassen.

Beschreibung



Matrix42 ESM Platform Workflows 2: Workflows erstellen, anpassen, verwalten-Training für das Matrix42 Workspace Management

Lernziele

Die Produktschulung vermittelt Ihnen alle notwendigen Kenntnisse, um Workflows für das Matrix42 Service Management zu verwalten, zu erstellen oder bestehende Workflows an die eigenen Bedürfnisse anzupassen. Dazu gehört auch, dass Sie erkennen, wie die graphische Workflow-Engine intern aufgebaut ist und die internen Elemente verwaltet werden.

(Schulungstage: Mi.-Fr., 3 Tage)

Als Ergänzung zu dieser Schulung empfehlen wir das separat buchbare Matrix42 ESM Platform – Workflows 1: Workflow Studio Basis, das direkt davor stattfindet.

(Schulungstage: Mo.-Di., 2 Tage)

Zielgruppen

Fachanwender oder Fachverantwortliche, Workspace Management- oder IT-Administratoren, ITSM Prozessverantwortliche

Inhalte

- Einführung
    - Was sind Workflows aus der Sicht des Geschäftsprozesses und der Technik
    - Verwendete Technologien
    - Integration in die Matrix42 Produkte
    - Workflow-Aktivitäten, -Komponenten, -Vorlagen und die Workflow-Engine
- Workflow Studio
    - Kennenlernen der Oberfläche
    - Workflows ein- und auschecken
    - Integrationskontext: Wie kann ein Workflow aktiviert werden
- Mein erster Workflow
    - Argumente und Variabeln
    - Verarbeiten der Variablen
    - Gemeinsamer Aufbau, Integration und Test eines einfachen Workflows
- Produkt Workflows
    - Kennenlernen einiger von Matrix42 ausgelieferter Standard-Workflows
- Workflow Aktivitäten
    - Technischer Aufbau von Aktivitäten
    - Erproben gängiger Aktivitäten
- Einbindung von Workflows
    - Aktion, Konformitätsregel, Aktivierung
- Workflows im Service Catalog

    - Einbindung von Genehmigungs- und Bereitstellungsworkflows
- Verwaltung
    - Versionierung, Monitor

Voraussetzungen

Praktische Erfahrung in der Service Store Administration und SQL-Kenntnisse (SQL-Statements verstehen und erstellen). Kenntnisse des Matrix42 Datenmodells. Hilfreich sind Visual Basic- sowie Powershell-Kenntnisse. Die vorherige Teilnahme an den Trainings Matrix42 ESM Platform - Administration Basic Training, das Matrix42 ESM Platform Administration - Advanced Training sowie das Matrix42 ESM Platform – Workflows 1: Workflow Studio Basis wird empfohlen.

Der Teilnehmer sollte in der Lage sein:

- Konfigurationselemente zu erstellen
- Datendefinitionen zu erstellen
- mit dem Solution Builder umzugehen,
- Service zu konfigurieren und zu designen
- das Datenbankschema kennen
- Prozesse zu verstehen und zu gestalten.

Trainingsort

Alle Trainings finden grundsätzlich online statt.
Für ein individuelles online- oder Präsenz-Training beraten wir Sie gerne.

Sie erreichen uns über training@matrix42.com oder +4969667788505

Matrix42 Trainingscenter Frankfurt
Elbinger Str. 7

60487 Frankfurt

+4969667788505

Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort

Für eine Inhouse-Schulung kontaktieren Sie bitte Ihren Matrix42 Kundenbetreuer oder senden eine Anfrage an training@matrix42.com

Weitere Informationen

Plattform	Service Management
Lizenz-Metrik	One Time
Hersteller	Matrix42 GmbH
Produkt-Link	https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/matrix42-esm-platform-workflows-2-workflows-erstellen-anpassen-verwalten/