MATRIX42 MARKETPLACE-PRODUKTE

Ticket Translator

Diese App führt die Übersetzung der Zusammenfassung, Beschreibung und Journaleinträge einer Störung durch

Beschreibung

Ticket Translator für Matrix42 Workspace Management



Die **Ticket Translator** App bietet die Möglichkeit, die Störungsbeschreibung in die gewünschte Zielsprache automatisch zu übersetzen. Somit wird das Ticket vor dem Bearbeiten in Ihre Sprache übersetzt. Nachdem Sie das Ticket bearbeitet haben werden ihre Antworten und Bemerkungen wieder zurück in die Quell-Sprache übersetzt.

Nur die von **Microsoft translation service** erlaubten Sprachen werden unterstützt. Das Paket liefert einen neuen Übersetzungsassistenten, der im Kontext der Störungen verfügbar ist.

Ticket Translator wurde um eine neue Aktion zur Übersetzung der Ticketzusammenfassung (Betreff) und der Journaleinträge erweitert. Der Lösungstext in Aktion " Schließen" wird ebenso übersetzt.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation der App.

Sie benötigen eine Azure Text Translator API Subscription, um die App nutzen zu können. Bitte besuchen Sie folgende Links Microsoft Translator und Microsoft Translator - Preise für mehr Details.

Die Microsoft Translator Text API wird unter der Sektion Cognitive Services des Azure Portals aufgelistet.

Liste der unterstützten Sprachen

Die Installation geschieht über die Matrix42 Extension Gallery.

Die Anleitung finden sie hier.

Weitere Informationen

Plattform	Digital Workspace Platform (DWP)
Digital Workspace Platform (DWP) Compatibility	10.X, 11.x
Version	1.0
AppFabric Required	No
Lizenz-Metrik	Per Installation
Hersteller	Matrix42 GmbH
Vertragsart	Subscription
Produkt-Link	https://marketplace-staging.matrix42.com/de/produkt/ticket-translator/